

“资企云”

资阳市中小企业服务平台建设方案

(汇报单位：四川昊众网络有限公司)

一、项目背景

2026 年作为“十五五”开局之年，资阳市将“打造一流营商环境”作为核心工作目标，出台《打造一流营商环境 2026 年行动方案》，明确做强“资快办”服务品牌、推进惠企政策“免申即享”、实现“高效办成一件事”等具体要求。

当前资阳中小企业发展过程中，存在政策获取不及时、服务对接渠道散、企业间互动少、资源匹配效率低等实际问题，传统政务服务平台多以信息发布为主，缺乏互动性和针对性，难以满足企业日常经营、发展对接的实际需求。

在此背景下，建设“资企云”中小企业服务平台，既是落实市委、市政府惠企助企决策部署的具体行动，也是整合本地涉企资源、打通惠企服务“最后一公里”、推动资阳产业数字化转型的务实举措，更是贴合资阳中小企业发展需求、优化本地营商环境的必然选择。

二、建设目标

围绕“有资阳特色、有温度、能互动、可社交”核心定位，改变传统政务平台“重发布、轻互动、低粘性”的现状，打造资阳企业专属的“线上服务之家”，实现政策直达、服务直通、企业直连，让企业找得到、信得过、离不开。具体目标落地为四大实际成效：

（一）服务本土化统一

立足资阳产业特点和企业需求，构建全市企业“一张网”服务体系，打破部门、地域壁垒，整合本地政策、场地、人才、金融等各类涉企资源，形成适配资阳的普惠、精准、高效的中小企业服务生态。

（二）服务精准化触达

用大数据、智能匹配等实用技术，结合资阳企业类型和发展阶段，实现从“企业找服务”向“服务找企业”转变，既减少企业办事成本、提高行政服务效率，也为资阳本地政府部门科学决策提供真实、有效的数据支撑。

（三）企业主动化参与

赋予资阳企业自主发布需求、展示信息、对接资源的实际权限，让企业从“被动接受服务”变为“主动参与平台建设和资源对接”，让平台真正成为资阳企业自己的交流、合作、发展平台。

（四）发展公平化落地

通过平台打通信息壁垒，让资阳中小企业平等获取本

地政策、市场、资金、人才等资源，有效缩小企业间信息差、降低本地市场准入门槛，切实激发资阳市场主体的活力和发展动力。

三、功能模块设计

紧扣资阳企业实际需求，围绕“特色化、有温度、强互动、可社交”打造13大核心功能模块，形成全链条、本土化的中小企业服务体系，所有功能均以“实用、好用、常用”为根本原则，具体设计如下：

（一）政策服务：高效适配，精准直达

整合国家、省、市及资阳本级贴合本地企业的惠企政策，实时更新政策动态、简化申报流程指引。基于资阳企业所属行业、经营规模等维度做智能精准匹配，支持申报材料线上提交、进度实时跟踪，让资阳企业不用逐部门找政策，实现本地政策“免申即享、直达快享”，打通资阳惠企政策落地“最后一公里”。

（二）诉求响应：一键提交，闭环办结

为资阳企业提供线上诉求提交通道，可反馈发展难题、业务咨询、政策建议、紧急求助等各类事项，平台建立“提交-转办-办理-反馈-评价”全闭环处理机制，直接对接资阳各职能部门及本地服务机构。企业可实时查看诉求处理进度，办结后可进行满意度评价，确保资阳企业的问题“件件有回应、事事有着落”，让服务更有温度。

（三）专业服务：资源整合，按需对接

汇聚资阳本地优质服务机构资源，围绕企业创业、经营、发展的全周期，提供创业扶持、财税代办、本地人才招聘与技能培训、法律咨询与维权、本地融资对接、管理咨询、知识产权申报、数字化转型适配八大类专业服务。企业可在线查询本地服务机构资质、案例和收费标准，直接线上对接洽谈，享受资阳本地一站式、标准化的专业服务。

（四）产销对接：供需匹配，拓展商机

搭建资阳本土化产业链供需对接板块，整合本地中小企业产品供应和采购需求信息，企业可自主发布产品、展示需求。通过智能匹配算法，按资阳本地产业布局、产品类型、采购量级等条件精准推送合作商机，实现资阳上下游企业高效对接，助力本地企业融入区域产业链生态圈，强化企业间互动合作。

（五）活动对接：全域汇聚，便捷参与

聚合资阳全市各类企业培训、行业交流、政策宣讲、展会参展等线下线上活动信息，清晰展示活动时间、地点、内容及参与方式。企业可根据自身发展需求筛选适配活动，一键完成在线报名，平台提供电子凭证核销、活动提醒、资料下载等服务，降低资阳企业参与交流活动的成本，提升企业间线下互动效率。

（六）会场预约：统筹整合，高效申办

整合资阳全市政务、园区、商协会等各类可用会议场地资源，涵盖会议室、展厅、多功能厅等，详细标注场地规格、容纳人数、配套设施、租赁价格及本地预约流程。资阳企业可在线查询场地档期、提交预约申请，支持线下实地考察对接，为企业本地举办商务会议、产品发布、行业研讨等活动提供便捷的场地解决方案，切实解决企业线下活动的实际需求。

（七）商协会对接：全国联动，抱团发展

收录资阳各类商业协会、行业商会信息，明确协会宗旨、服务范围、会员权益及本地联系方式。资阳企业可在线查询适配的本地商协会，直接申请入会对接，借助商协会平台获取本地行业动态、资源对接、抱团发展等服务，搭建资阳企业间交流合作的桥梁，强化本地企业的社交联结。

（八）创业项目：聚力赋能，撮合共赢

搭建资阳本地创业项目专属板块，支持本地创业者在线发布项目信息，含项目简介、行业领域、融资需求、团队情况、本地就业带动规划等核心内容。平台联动资阳本地创业扶持政策，为优质项目精准匹配本地创业补贴、场地支持、税收优惠等资源，同时对接资阳本地投资机构、龙头企业及社会资本，通过智能撮合推送适配投资需求，

搭建“本地项目—本地政策—本地资本”对接桥梁。配套本地创业指导、商业模式打磨、项目路演等增值服务，助力本地创业项目落地成长，带动资阳本地就业。

（九）空间选址：本地全量，精准适配

整合资阳全市厂房、写字楼、创业公寓、办公工位等各类本地产业空间资源，清晰标注空间位置、面积规格、租赁价格、配套服务及本地招商要求。支持企业按行业类型、面积需求、地理位置等条件筛选查询，提供在线咨询与本地实地看房预约服务，切实解决资阳企业创业落地、扩大生产、办公升级的空间需求。

（十）企业库查询：本地聚合，互通互认

收录资阳全市各类中小企业基础信息，构建标准化本地企业信息库，涵盖企业所属行业、主营业务、产品服务、本地联系方式、经营规模等核心内容。支持按行业分类、地域分布、业务领域等多维度筛选查询，资阳企业可快速查找本地潜在合作伙伴、产业链配套企业，实现本地企业资源互通互认，为本地企业供需对接、合作洽谈、资源共享提供便捷渠道，强化资阳企业间的社交和合作联结。

（十一）专家库：专家智库，精准赋能

为进一步加强中小企业服务工作，创新工作机制，提高服务水平，强化政策支撑，搭建资阳高层次专家交流平台，充分发挥专家智库作用促进全市中小企业健康发展。

专家按领域分类收录，涵盖政策服务类（本土政策解读、申报指导）、成果转化类（技术攻关、产学研对接）、人力资源类（人才规划、团队建设）、法律维权类（合规咨询、纠纷处理）、投融资类（资本运作、融资规划）、市场开拓类（品牌建设、渠道拓展）等核心领域。平台详细展示专家资质背景、研究方向、本土服务案例及预约方式，资阳企业可按需求在线筛选专家，申请一对一咨询、专题讲座、项目会诊等定制化服务，让企业便捷获取专业智力支持，破解发展难题，强化服务的精准性与深度。

（十二）创业者库：精英汇聚，共享共赢

汇聚全市创业者资源，构建标准化创业者信息库，支持创业者自主完善个人档案，涵盖所属行业、创业方向、核心优势、资源需求、兴趣领域、公益爱心倾向等核心内容。平台按行业赛道（如制造、电商、文创等）、兴趣圈层（如技术研发、品牌运营、公益创业等）、资源类型（如资金、技术、渠道等）多维度分类呈现，创业者可在线筛选适配伙伴，查看详情并发起对接。同时搭建创业者交流社区，经验交流、资源互换等互动功能，助力市域内创业者抱团取暖、信息互通、资源共享，强化创业群体的社交联结与合作共赢，为本土创业生态注入更多活力。

（十三）金融服务：智能匹配，便捷融资

汇搭建资阳本土化“智能融资”服务专区，整合市域

内银行、担保公司、创投机构、小额贷款公司等优质金融资源，构建“AI 赋能+政策联动+全流程线上化”的融资服务体系。提供四大核心服务：一是产品全景展示，分类收录信用贷款、抵押贷款、知识产权质押贷、供应链融资、创业担保贷、无还本续贷等适配中小企业的融资产品，清晰标注申请条件、额度范围、利率水平、审批周期及市域金融机构联系方式；二是 AI 智能匹配，企业仅需描述融资需求（如“初创科技企业 50 万信用贷”“制造业扩大生产抵押贷款”），AI 融资助手将结合企业画像自动解析需求，精准推送适配产品及申请指引；三是全流程线上对接，支持企业在线提交融资申请、上传申报材料，实时查看银行受理进度、审批结果，实现“一键提需求，一站办融资”，减少跑动次数；四是政策联动赋能，联动本土贷款贴息、融资担保补贴等惠企政策，自动匹配企业可享受的融资扶持，同步提供政策申报指引，降低企业融资成本。此外，平台定期聚合市域政银企对接会、投融资路演等活动信息，支持企业一键报名参与，搭建“企业-金融机构-政府”三方互动桥梁，有效破解中小企业融资信息不对称、流程繁琐、成本偏高的痛点。

四、建设实施计划

结合资阳本地政务节奏、企业需求和项目实际推进难度，制定分阶段、可落地、重实效的建设实施计划，明确

各阶段工作内容和时间节点，确保项目稳步推进、落地见效，具体安排如下：

（一）筹备阶段（1-2 个月）

1.成立专项工作组：由 X 局牵头，联合本地相关部门、技术服务商组建实体化工作组，明确各单位职责，保障项目统筹推进。

2.本地摸底调研：全面梳理资阳全市涉企政策、服务事项、企业名录，深入园区、重点企业开展实地调研，形成贴合资阳实际的需求清单。

3.方案细化落地：确定技术服务商，结合资阳调研结果完成平台架构设计、功能模块最终确认，形成可执行的技术开发方案。

（二）建设阶段（3-7 个月）

1.系统开发：搭建适配资阳数据需求的数据中台，分批次完成 13 大功能模块开发，实现与资阳各部门现有系统的有效对接。

2.本地资源整合：全面归集资阳本地政策数据，完成本地服务机构、商协会、场地、产业空间等资源的入驻对接，培训本地企服专员团队。

3.测试优化：邀请资阳多家不同行业、不同规模的重点企业开展试点测试，收集企业实际使用意见，针对性优化平台流程、界面和功能，确保平台贴合资阳企业使用习

惯。

（三）上线运营阶段

1.正式上线：举办简洁务实的平台启动仪式，通过资阳本地媒体、园区、商协会、企业微信群等渠道开展本土化推广，让资阳企业知晓平台、了解平台。

2.宣传培训：开展“惠企直播”“园区上门指导”等本土化宣传培训活动，手把手教企业使用平台功能，提升平台普及率和使用率。

3.运维保障：建立 7×24 小时技术支持团队，同步组建本地企服对接团队，实时响应平台系统问题和企业使用诉求，让服务更有温度。

（四）优化升级阶段

1.功能迭代：根据资阳企业实际使用情况，新增 AI 智能助手、本地行业交流圈等实用功能，持续提升平台互动性和社交性。

2.数据分析：定期收集平台使用数据，形成季度本土化服务报告，基于资阳企业使用习惯优化政策匹配、资源撮合算法，让服务更精准。

3.考核评估：开展资阳各部门服务考核、企业满意度调查，根据评估结果动态调整平台服务内容和资源对接方式，确保平台始终贴合资阳企业需求。

五、结语

“资企云”平台建设是资阳市优化营商环境的重点民生工程、务实工程，项目建设将紧紧立足资阳本地实际，依托资阳“资快办”“资e投”等现有服务基础，不搞形式主义、不做无用功能，全力打造有资阳特色、川中领先的中小企业服务生态。

通过平台的建设和运营，切实解决资阳中小企业发展中的实际问题，让企业在资阳“放心投资、安心经营、舒心发展”，真正让平台成为资阳企业的“线上服务之家”，为建设现代化资阳注入强劲的本土产业动能。